

Empresa :Yachay Telecomunicaciones S.A.C.

Servicio : Acceso Internet

Año : 2021

| Indicador                      | Fórmula   | Meta     | Enero  | Febrero   | Marzo     | Abril     | Mayo      | Junio     | Julio     | Agosto    | Septiembre | Octubre   | Noviembre | Diciembre |
|--------------------------------|---|----------|--------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|
| Tasa Incidencia de Fallas(TIF) | Averías reportadas / Líneas en servicio   | =<2.00%  | 0,28%  | 0,85%     | 1,19%     | 0,88%     | 0,29%     | 0,29%     | 0,28%     | 1,14%     | 0,58%      | 0,87%     | 0,29%     | 0,29%     |
|                                | Averías reparadas del total de averías reportadas                               | < 24 Hrs | -      | 100,00%   | 100,00%   | 100,00%   | 100,00%   | 0,00%     | 100,00%   | 100,00%   | 100,00%    | 100,00%   | 100,00%   | 100,00%   |
| Respuesta de Operadora(RO)     | RO Tramo 1(primer tramo)  | <= 40seg | 85.00% | no aplica | no aplica | no aplica | no aplica | no aplica | no aplica | no aplica | no aplica  | no aplica | no aplica | no aplica |
|                                | RO Tramo 2(segundo tramo)   | <= 20seg | 85.00% | no aplica | no aplica | no aplica | no aplica | no aplica | no aplica | no aplica | no aplica  | no aplica | no aplica | no aplica |
| Tasa de ocupación de enlaces   | <a href="http://monitor.rcp.net.pe/cacti/">http://monitor.rcp.net.pe/cacti/</a> |          |        |           |           |           |           |           |           |           |            |           |           |           |

**Observación:** El Indicador "Respuesta de Operadora" (R.O.) no resulta aplicable porque se ofrece un servicio de asistencia técnica que permite resolver en línea y en tiempo real los problemas relacionados con el servicio mediante un proceso de descarte y/o solución de los problemas.